ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO ALL INCLUSIVE

Compresa assicurazione assistenza, spese mediche, bagaglio

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di **ANNULLAMENTO VIAGGIO**: **telefonaci immediatamente al numero 049 618 500** (lu-ve 09.30 – 13.00 e 15.00 – 19.00). La denuncia va effettuata **entro e non oltre le ore 24 del giorno successivo** a quello in cui si è verificata la causa della rinuncia, e comunque **entro la data di inizio viaggio,** fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare**.** Se dovesse capitare durante **un fine settimana, telefona direttamente alla centrale Europ Assistance al nr +39 02.58.24.06.72** dall'Italia o dall'estero**.**

Qualora non siano rispettati i tempi di denuncia l'assicurazione applicherà una franchigia del 25%. Inoltre il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro. Pertanto, se il viaggio viene annullato in ritardo, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

In caso di **ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO**: se durante uno dei **nostri viaggi di gruppo**, **rivolgiti subito all'accompagnatore** che ti darà assistenza**,** se durante un **viaggio individuale telefona subito alla Centrale Operativa Europ Assistance +39 02.58.24.06.72** dall'Italia o dall'estero, comunicando le seguenti **informazioni:** Nome e Cognome • Numero di polizza 42391Q • Motivo della chiamata • Numero telefonico al quale sarà possibile contattarti. **NON PRENDERE ALCUNA INIZIATIVA SENZA AVERE PRIMA INTERPELLATO LA CENTRALE OPERATIVA.**

In caso di **SMARRIMENTO/DANNI AL BAGAGLIO**: **va sempre fatta immediatamente apposita denuncia in aeroporto, presso il Lost and Found, compilando il modulo PIR**. L'assicurazione va interpellata solo nel caso in cui la compagnia aerea (o eventuale altro vettore responsabile) rifiuti di effettuare il rimborso.

IN BREVE

GARANZIE	MASSIMALI A PERSONA
Assistenza alla persona	Completa, con presa in carico diretta h24
Spese mediche in viaggio	Italia € 5.000 / Europa € 250.000 / Mondo e USA € 1.000.000
Annullamento viaggio	Fino ad € 15.000 a persona ed € 50.000 per pratica
Rimborsa quota viaggio per interruzione anticipata	Fino ad €15.000 a persona ed € 50.000 per pratica
Bagaglio	€ 1.000

Garanzie di annullamento, assistenza e spese mediche senza limiti di età, comprese malattie preesistenti e croniche

ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

GARANZIE	MASSIMALI	SCOPERTO
Consulenza medica	Senza limite previsto	No
Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia	Senza limite previsto	No
Segnalazione di un medico specialista all'estero	Senza limite previsto	No
Rientro sanitario	Senza limite previsto	No
Rientro con un familiare assicurato	Senza limite previsto	No
Rientro degli altri assicurati	Viaggio a/r + 50€/gg, max 10gg	No
Viaggio di un familiare	Viaggio a/r + 50€/gg, max 10gg	No
Accompagnamento dei minori	Viaggio a/r + 50€/gg, max 10gg	No
Rientro dell'assicurato convalescente	Illimitato	No
Prolungamento del soggiorno	Illimitato	No
Informazioni di medicinali all'estero	Illimitato	No
Interprete a disposizione all'estero	Max 8h lavorative	No
Anticipo spese di prima necessità	€ 5.000	No
Rientro anticipato	Illimitato	No
Rientro alla residenza in seguito a Covid-19	Max € 1.000	No
Anticipo cauzione penale all'estero	€ 15.000	No
Segnalazione di un legale all'estero	Illimitato	No
Invio di messaggi urgenti	Illimitato	No

Garanzie estese per malattie preesistenti e croniche

ASSISTENZA AL VEICOLO IN VIAGGIO

Soccorso Stradale: Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro**. **Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.**

Depannage: Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire (per le motivazioni contemplate e rimportate in polizza) La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo. Europ Assistance **paga al posto tuo le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo.** *In caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".*

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

Consulenza Medica: Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico. **Questo parere non è una diagnosi.**

Invio Di Un Medico o di una Autoambulanza in Italia: Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare. Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio. Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato. **Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.**

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente: - da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8. - Il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Copertura assicurativa. **Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale che trovi riportato sul Certificato assicurativo che ti viene consegnato.**

Per gli Assicurati italiani, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di destinazione; per gli Assicurati con residenza estera, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza**.**

Se sei stato ricoverato:

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Se non sei stato ricoverato:

- *Solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della Copertura assicurativa e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.*

Entro il massimale, Europ Assistance ti paga:

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di € 250,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di € 250,00 per assicurato;**
- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad € 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di € 5.000,00 per sinistro all'Estero**;
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di € 500,00.**

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

BAGAGLIO

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio**; e, **in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.**

Europ Assistance ti indennizza il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di € 150,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**

Entro il massimale di € 1.000, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

Attenzione: Sono previsti sottolimiti per singolo oggetto *(vedi Condizioni nel dettaglio in Polizza)*

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a **€ 100,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO: Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con **più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter**. Questo **fino ad un importo massimo di € 150,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Copertura assicurativa.

SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare **l'intero soggiorno viaggio prenotato**, prima dell'inizio del viaggio stesso per una delle cause che trovi in questo elenco, purché **involontarie ed imprevedibili** al momento della prenotazione e **che ti impediscono di partecipare al viaggio**:

a) malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso: - tuo; - di un tuo familiare o del tuo Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza; - di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te. ***In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Europ Assistance possono di effettuare un controllo medico;***

b) se vieni assunto o licenziato da parte del datore di lavoro e non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;

c) un incendio o una calamità naturale provoca gravi danni materiali alla tua casa o allo studio od all'Impresa dell'Assicurato ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;
d) una calamità naturale ti impedisce di raggiungere, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;
e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio.
f) positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito: - direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
   - direttamente il tuo compagno di viaggio. Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare **una sola persona come "compagno di viaggio".**

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. Il rimborso non può essere mai superiore ad € 15.000,00 per Assicurato e con il massimo complessivo di € 50.000,00 per pratica.**

Europ Assistance non rimborsa:

- **i costi di gestione pratica - le fee di agenzia - le quote d'iscrizione al viaggio che non sono state inserite nel contratto di Viaggio o nell'E/C di annullamento.**

SCOPERTI

La garanzia prevede i seguenti scoperti:

- *Nessuno scoperto in caso di ricovero o decesso;*
- ***10% nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso;***
- *20% in presenza di penale pari al 100% già a partire dal 30° gg antecedente la data di partenza;*
- *25% qualora non siano stati rispettanti i tempi di denuncia e non oltre la partenza del viaggio;*

Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- Rientro Sanitario organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- Rientro Anticipato organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- Dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO". La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a **€ 15.000,00 per Assicurato con il massimo complessivo di € 50.000,00 per sinistro.**