



## MODULO INFORMATIVO

### PER CONTRATTI DI PACCHETTO TURISTICO

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018, n. 62, che ha modificato gli artt. 32-50 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. L'Organizzatore del viaggio (come definito dall'art.32, comma 1, lett. i del Codice Turismo) sarà **DOIT VIAGGI di I.T.P S.R.L. con sede in Padova Via Tiziano Aspetti 246 Tel. 049618500 mail doit@doitviaggi.it**, ed è pienamente responsabile, ai sensi dell'art. 42 del Codice Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Il Venditore del pacchetto (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. l del Codice Turismo) è l'Agenzia **DOIT VIAGGI**. Inoltre, come previsto dalla legge, l'Organizzatore / Venditore sopra detti dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

## DIRITTI FONDAMENTALI

ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori ricevono tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. **I.T.P. S.R.L.** è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso e dietro pagamento delle spese sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante, diritti e tasse relativi al trasporto aereo, i diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, i tassi di cambio applicati ai pacchetti) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione preventivamente indicate nei programmi alla voce Penali da recesso.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. **I.T.P. S.R.L.** ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. Via Paracelso n. 14 20864 – Agrate Brianza. **I.T.P. S.R.L.** ha aderito al Consorzio Fogar della FIAVET (Federazione italiana associazioni imprese viaggi e turismo), con sede in Piazza G.G. Belli n. 2 - 00153 Roma Codice fiscale 97895930580 Tel. 06.588.31.01 r.a. mail: **consorzio.fogar@fiavet.it** I viaggiatori possono contattare il Consorzio Fogar o se del caso, l'autorità competente – quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con sede in Roma Piazza verdi 6° Tel. 06.858211 – qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza di **I.T.P. S.R.L.**
12. Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

DOIT VIAGGI

Via Tiziano Aspetti 246 - 35133 Padova - tel. 049618500 fax 049613955

[doit@doitviaggi.it](mailto:doit@doitviaggi.it) - [www.doitviaggi.com](http://www.doitviaggi.com)